



Rückmeldebogen für Ratsuchende (Lebensberatung Cochem)

Liebe Ratsuchende,

den Lebensberatungsstellen im Bistum Trier ist es wichtig, Ihnen Raum für Rückmeldung zu ermöglichen. Daher möchten wir Sie ermutigen, uns mit Ihren Erfahrungen und Beobachtungen zu unterstützen. Damit helfen Sie uns, dass unsere Beratungsstelle ein sicherer Ort ist und bleibt.

Die Befragung findet anonymisiert statt, es werden keine persönlichen Daten abgefragt. Die Befragung besteht aus 8 Fragen und nimmt etwa 5 min in Anspruch.

Sollten Sie konkrete Anliegen/Beschwerden haben, zu denen Sie weiteren Austausch wünschen, können Sie diese an folgende Personen richten:

Esther Thönnies (Stellenleiterin der Lebensberatung Cochem)

Kontakt: esther.thoennes@bgv-trier.de

Dr. Andreas Zimmer (Abteilungsleiter der Abteilung 1.7 Lebensberatung und Telefonseelsorge im Bistum Trier)

Kontakt: andreas.zimmer@bgv-trier.de

1. Ich wurde umfassend über die Bedingungen und Möglichkeiten der Beratung informiert (Schweigepflicht, Datenschutz, Kostenfreiheit, Terminmöglichkeiten, Abschlussmöglichkeiten).



2. Ich habe stets eine respektvolle und wertschätzende Atmosphäre erlebt.



3. Gesprächsziele wurden gemeinsam mit dem/der BeraterIn vereinbart.



4. Ich wurde während/nach Abschluss der Beratung um eine Rückmeldung gebeten.



5. Im Beratungsgespräch wurden meine Grenzen geachtet.



6. Die Beratungsstelle (vor Ort oder digital) habe ich als einen sicheren Ort erlebt.



7. Ich war zufrieden mit der Beratung.



8. Was ich noch sagen möchte: